



Transparantie en vertrouwen

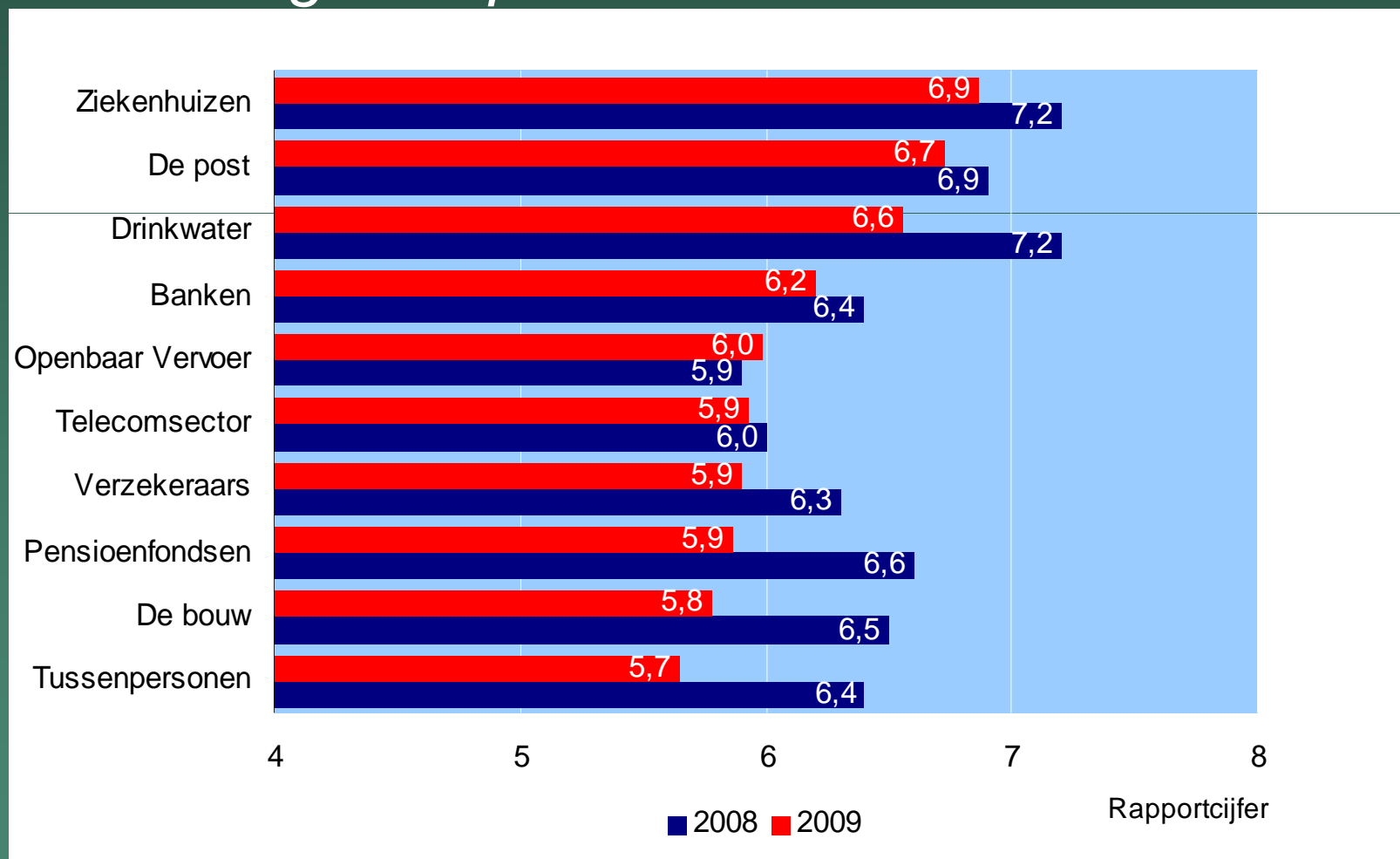
Harold Herbert
Vereniging voor Pensioenrecht, 8 juni 2010

We zien bij pensioen ...

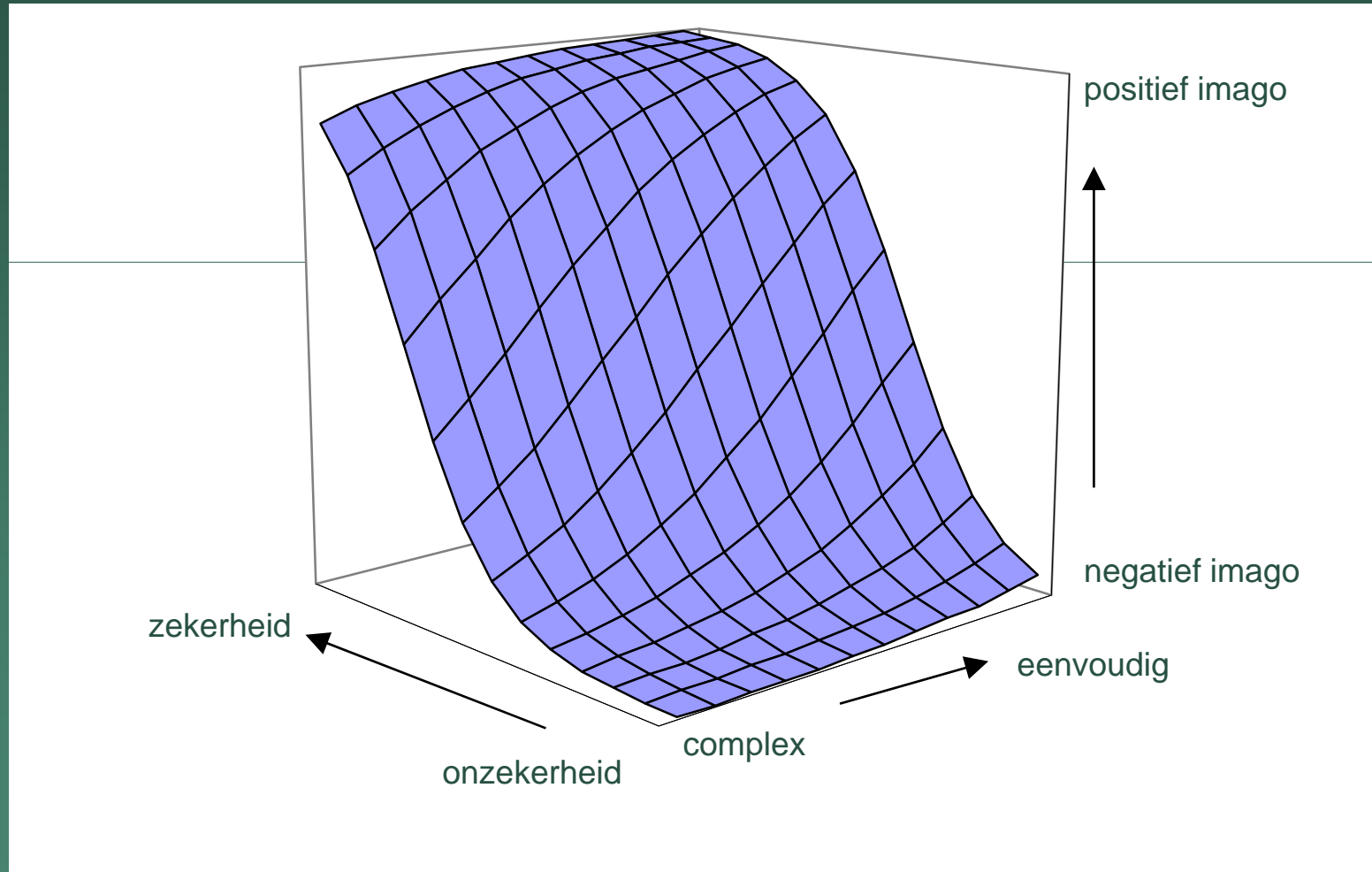
- Weinig interesse bij werknemers
- Beperkte kennis
- Een verwachtingskloof

We zien ook

Waardering voor pensioenuitvoerders onder druk



Reputatie wordt bepaald door zekerheid



Herstellen vertrouwen

- Nakomen ervaren belofte
- Transparantie is voorwaarde, geen garantie voor herstel vertrouwen

Wat doen we al?

- Pensioenkijsker; CentiQ; financiële educatie in onderwijs
- Informatieverplichtingen Pensioenwet
- pensioenregister
- Eigen initiatieven pensioenuitvoerders

Model 3 BPR

- Hoe heeft de verzekering zich ontwikkeld?
 - ✓ betaalde premie
 - ✓ verrekenende kosten
 - ✓ verrekenende risicopremies
 - ✓ aan- en verkoopkosten
 - ✓ resultaat beleggingen
- Wat is de waarde van de beleggingen?

Toekomst I

Identificeren mismatches verwachting-
realiteit:

- Generieke informatie
- Risico's
- Solidariteit
- Uitvoeringskosten

Toekomst II

Kwaliteit regelingen inzichtelijk maken?

- Indexatielabel
- Gehanteerde staffels
- Bestemming premies
- Kwalitatieve indicatie pensioenregeling?

Taak voor uitvoerders?

Toekomst III

Bevorderen dat de boodschap ook ontvangen wordt

- Informatiebehoefte deelnemer meten
- Risicoperceptie deelnemer
- Belang van eigen keuzes en verantwoordelijkheid versterken.

Conclusie

Transparantie is geen wondermiddel
wel essentieel om verwachtingen te managen
en daarmee cruciaal voor herstel vertrouwen.